



Вищий навчальний заклад
«НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ»
Факультет економіки, управління та інформаційних технологій
Кафедра маркетингу, менеджменту та комерції

ЗАТВЕРДЖЕНО

Декан юридичного факультету



Наталія ВЕСЕЛОВСЬКА

РОБОЧА ПРОГРАМА

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ БІЗНЕСУ

(назва навчальної дисципліни)

підготовки першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
(назва рівня вищої освіти)

галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право»
(шифр і назва галузі знань)

спеціальності D8 «Право»
(код і найменування спеціальності)

освітньо-професійної програми «Право»
(назва освітньо-професійної програми)

тип дисципліни вибіркова навчальна дисципліна

2025 рік

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми



Ірина КОЗАКОВА

РЕКОМЕНДОВАНО:

Кафедрою маркетингу, менеджменту та
комерції

протокол № 7

від «29» серпня 2025 року

Завідувач кафедри



Микола ЄРМОШЕНКО

Укладач: *Неговська Юлія Миколаївна*, кандидат економічних наук, декан факультету економіки, управління та інформаційних технологій.

1. Опис навчальної дисципліни

Мова навчання: українська

Статус дисципліни: вибіркова

Передумови вивчення навчальної дисципліни: вивчення вибіркової дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» можливе після оволодіння здобувачами освіти базовими знаннями з теорії держави і права (в частині правових форм реалізації функцій держави); конституційного права України (щодо системи органів виконавчої влади та нормативних засад державного устрою); загальної частини цивільного права України (в частині правосуб'єктності юридичних осіб та правового статусу суб'єктів господарювання); соціології та юридичної психології для формування умінь аналізувати поведінку персоналу, розв'язувати конфлікти в організаціях та досліджувати взаємодію бізнес-структур із суспільством; логіки та критичного мислення щодо здатності приймати обґрунтовані управлінські рішення й оцінювати ризики; інформаційних технологій в юридичній діяльності (щодо вміння працювати з електронними системами документообігу, державними реєстрами бізнесу та сервісами надання публічних послуг); а також юридичної деонтології щодо засвоєння засад антикорупційного комплаєнсу, управлінської етики та академічної доброчесності.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» є закономірності, принципи та правові механізми взаємодії інститутів державного управління із приватним сектором економіки; система, функції та методи державного регулювання підприємницької діяльності; теоретичні засади та інструменти сучасного менеджменту бізнес-організацій (стратегічне планування, маркетинг, фінанси, кадри); а також правові інститути державно-приватного партнерства, надання адміністративних послуг для бізнесу, забезпечення економічної безпеки та правового захисту підприємництва в Україні й умовах європейської інтеграції.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни. На вивчення навчальної дисципліни відводиться 150 годин (5 кредитів ECTS).

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» є формування у здобувачів освіти системи знань про теоретичні засади та практичні механізми державного управління і менеджменту бізнесу, розвиток навичок прийняття ефективних управлінських рішень, стратегічного планування, організації та контролю діяльності органів публічного управління й бізнес-структур в умовах цифровізації, глобалізації та сучасних соціально-економічних викликів.

Основне завдання навчальної дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» полягає у ознайомленні здобувачів із базовими концепціями державного регулювання економіки, моделями публічного адміністрування та теоріями сучасного менеджменту; аналізі системи та повноважень органів державної влади, які здійснюють контроль, ліцензування та нормативне забезпечення бізнес-діяльності; дослідження внутрішнього середовища організацій, методів прийняття управлінських рішень і побудови організаційних структур компаній; вивченні правових механізмів реалізації проєктів державно-приватного партнерства, засад залучення інвестицій та дерегуляції економіки; а також відпрацюванні навичок юридичного супроводу управлінських процесів, складання локальних актів підприємств, розроблення бізнес-планів та застосування правових інструментів захисту прав підприємців.

3. Компетентності та заплановані результати навчання

Дисципліна «Державне управління та менеджмент бізнесу» забезпечує набуття таких компетентностей і програмних результатів:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК01	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК02	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
ЗК03	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
ЗК06	Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.
ЗК07	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
ЗК09	Здатність працювати в команді.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК03	Цінування та повага до гідності людини як найвищої соціальної цінності, розуміння її правової природи.
СК16	Здатність до логічного, критичного і системного аналізу документів, розуміння їх правового характеру і значення.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН01	Визначати переконливість аргументів у процесі оцінки заздалегідь невідомих умов та обставин.
ПРН03	Проводити збір і інтегрований аналіз матеріалів з різних джерел.
ПРН07	Складати та узгоджувати план власного прикладного дослідження і самостійно збирати матеріали за визначеними джерелами.
ПРН09	Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна допомога, і діяти відповідно до отриманих рекомендацій.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Обсяг у годинах											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	сем.	пз	лаб.	с. р		л	сем.	пз	лаб.	с. р
Тема 1. Теоретичні засади державного управління та менеджменту бізнесу	12	2	4			6	15	1	2			12
Тема 2. Організація та система публічного і бізнес-управління	14	2	4			8	15	1	2			12
Тема 3. Функції державного управління та менеджменту бізнесу	14	2	4			8	15	1	2			12
Тема 4. Управлінські рішення у сфері державного управління та бізнесу	14	2	4			8	15	1	2			12
Тема 5. Управління ефективністю діяльності організацій і підприємств	16	4	4			8	15	1	2			12
Тема 6. Операційне та адміністративне управління	16	4	4			8	15	1	2			12
Тема 7. Управління ризиками та економічною безпекою	14	2	4			8	14	1	1			12
Тема 8. Інноваційне управління та цифрова трансформація	14	2	4			8	14	1	1			12
Тема 9. Міжнародне управління та глобальне економічне середовище	18	4	6			8	16	1	1			14
Тема 10. Сучасні тенденції розвитку державного управління та менеджменту бізнесу	18	4	6			8	16	1	1			14
Усього годин	150	28	44	0	0	78	150	10	16	0	0	124

5. Зміст програми навчальної дисципліни

Тема 1. Теоретичні засади державного управління та менеджменту бізнесу

Сутність державного управління та менеджменту бізнесу, їх взаємозв'язок у сучасній економіці. Еволюція управлінської думки та розвиток управлінських концепцій. Основні підходи і школи менеджменту. Сучасні виклики державного управління та бізнес-менеджменту в умовах глобалізації й нестабільності.

Тема 2. Організація та система публічного і бізнес-управління

Підприємство та державні інституції як соціально-економічні системи. Внутрішнє і зовнішнє середовище організації. Вплив державної політики, макроекономічних факторів, інвестиційної привабливості та міграційних процесів на розвиток бізнесу.

Тема 3. Функції державного управління та менеджменту бізнесу

Планування, організація, мотивація та контроль у системі державного і корпоративного управління. Їх взаємозв'язок та роль у забезпеченні ефективного функціонування організацій і підприємств.

Тема 4. Управлінські рішення у сфері державного управління та бізнесу

Сутність управлінських рішень, їх класифікація та етапи прийняття. Методи обґрунтування рішень у державному секторі та бізнесі в умовах ризику, невизначеності та кризових ситуацій.

Тема 5. Управління ефективністю діяльності організацій і підприємств

Поняття економічної та управлінської ефективності. Методи оцінювання результативності діяльності державних установ і бізнес-структур. Управління витратами та ресурсами як основа підвищення ефективності.

Тема 6. Операційне та адміністративне управління

Сутність операційної діяльності у державному секторі та бізнесі. Управління процесами, ресурсами й адміністративними механізмами. Оптимізація діяльності та підвищення продуктивності організацій.

Тема 7. Управління ризиками та економічною безпекою

Поняття ризику, невизначеності та економічної безпеки. Види ризиків у системі державного управління та бізнесу. Механізми забезпечення економічної безпеки в умовах глобальних викликів.

Тема 8. Інноваційне управління та цифрова трансформація

Інноваційний розвиток організацій і підприємств. Роль знань, цифрових технологій та інновацій у формуванні конкурентних переваг. Управління інноваційним потенціалом у державному та корпоративному секторах.

Тема 9. Міжнародне управління та глобальне економічне середовище

Особливості державного управління та менеджменту бізнесу в умовах глобалізації. Вплив міжнародних економічних процесів на функціонування організацій. Управління міжнародною співпрацею та транснаціональними структурами.

Тема 10. Сучасні тенденції розвитку державного управління та менеджменту бізнесу

Цифровізація управління, гнучкі методи менеджменту, лідерство та стратегічне мислення. Формування сучасних управлінських компетентностей. Роль керівника в умовах трансформації державного та бізнес-середовища.

6. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Теоретичні засади державного управління та менеджменту бізнесу	2	1
2	Тема 2. Організація та система публічного і бізнес-управління	2	1
3	Тема 3. Функції державного управління та менеджменту бізнесу	2	1
4	Тема 4. Управлінські рішення у сфері державного управління та бізнесу	2	1
5	Тема 5. Управління ефективністю діяльності організацій і підприємств	4	1
6	Тема 6. Операційне та адміністративне управління	4	1
7	Тема 7. Управління ризиками та економічною безпекою	2	1
8	Тема 8. Інноваційне управління та цифрова трансформація	2	1
9	Тема 9. Міжнародне управління та глобальне економічне середовище	4	1
10	Тема 10. Сучасні тенденції розвитку державного управління та менеджменту бізнесу	4	1
Усього годин		28	10

7. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Теоретичні засади державного управління та менеджменту бізнесу	4	2
2	Тема 2. Організація та система публічного і бізнес-управління	4	2
3	Тема 3. Функції державного управління та менеджменту бізнесу	4	2
4	Тема 4. Управлінські рішення у сфері державного управління та бізнесу	4	2
5	Тема 5. Управління ефективністю діяльності організацій і підприємств	4	2
6	Тема 6. Операційне та адміністративне управління	4	2
7	Тема 7. Управління ризиками та економічною безпекою	4	1
8	Тема 8. Інноваційне управління та цифрова трансформація	4	1
9	Тема 9. Міжнародне управління та глобальне економічне середовище	6	1
10	Тема 10. Сучасні тенденції розвитку державного управління та менеджменту бізнесу	6	1
Усього годин		44	16

8. План семінарських занять

Тема 1. Теоретичні засади державного управління та менеджменту бізнесу

Мета: системне засвоєння знань про сутність публічного адміністрування та бізнес-менеджменту, історичні етапи еволюції управлінської думки та специфіку адаптації класичних шкіл до умов глобальної нестабільності.

Питання для обговорення:

1. Як визначається сутність державного управління та менеджменту бізнесу і в чому полягає їхній взаємозв'язок у сучасній економічній системі?
2. Які основні етапи пройшла еволюція світової управлінської думки в процесі розвитку господарських відносин?
3. Які фундаментальні ідеї та принципи класичних шкіл менеджменту зберігають свою актуальність для сучасних організацій?
4. У чому виявляються ключові відмінності між методами публічного адміністрування та інструментами корпоративного менеджменту?
5. Які сучасні виклики постають перед державними та бізнесовими структурами в умовах глобалізації та перманентної кризи?

Практичні завдання:

1. Проаналізуйте діяльність обраного українського підприємства та визначте, елементи яких історичних шкіл менеджменту використовуються в його поточній системі управління.
2. Складіть порівняльну таблицю цілей, методів регулювання та критеріїв успішності для органу виконавчої влади та приватної корпорації.

Тема 2. Організація та система публічного і бізнес-управління

Мета: ґрунтовне вивчення архітектури державних інституцій та приватних підприємств як складних соціально-економічних систем, а також засад моніторингу факторів їхнього макросередовища.

Питання для обговорення:

1. Чому державні інституції та приватні підприємства розглядаються в менеджменті як відкриті соціально-економічні системи?
2. З яких ключових елементів складається внутрішнє середовище організації та як вони взаємодіють між собою?
3. Які чинники зовнішнього макросередовища справляють найбільш критичний вплив на операційну діяльність бізнесу в Україні?
4. Як саме державна інвестиційна та податкова політика визначає рівень привабливості національного ринку для капіталу?
5. Який вплив мають сучасні демографічні та міграційні процеси на кадровий потенціал бізнес-структур?

Практичні завдання:

1. Проведіть PEST-аналіз (політичні, економічні, соціальні, технологічні фактори) для вітчизняної компанії, що працює в секторі інформаційних технологій чи ритейлу.
2. Розробіть схему взаємодії приватного підприємства з ключовими стейкхолдерами (органами влади, клієнтами, постачальниками) та визначте зони потенційних нормативно-правових ризиків.

Тема 3. Функції державного управління та менеджменту бізнесу

Мета: комплексне опанування сутності загальних функцій управління, алгоритмів їхньої реалізації в публічній та корпоративній сферах, а також інструментів контролю результативності.

Питання для обговорення:

1. У чому полягає специфіка реалізації функції планування на державному рівні (макроекономічне прогнозування) та корпоративному рівні (стратегічні плани)?
2. Які організаційні механізми забезпечують ефективну координацію ресурсів та формування організаційних структур на підприємстві?

3. Чим відрізняються системи та методи мотивації персоналу в державних установах від інструментів стимулювання в приватному бізнесі?

4. Яку роль відіграє функція контролю у забезпеченні фінансової та операційної стійкості бізнес-організацій?

5. Як саме загальні функції управління інтегруються в єдиний динамічний процес усередині сучасної корпорації?

Практичні завдання:

1. Розробіть дерево цілей та KPI (ключові показники ефективності) для керівника відділу юридичного супроводу великої торговельної компанії.

2. Побудуйте схему лінійно-функціональної та матричної організаційної структури підприємства, виділивши переваги та недоліки кожної для юридичного департаменту.

Тема 4. Управлінські рішення у сфері державного управління та бізнесу

Мета: теоретичний аналіз класифікації управлінських рішень, етапів їхньої юридичної та економічної підготовки, а також методів їхнього обґрунтування за умов високої невизначеності.

Питання для обговорення:

1. Як визначається сутність управлінського рішення в менеджменті та за якими критеріями здійснюється їхня класифікація?

2. Які послідовні етапи раціонального процесу прийняття управлінських рішень є обов'язковими для виконання правником та менеджером?

3. Які методи обґрунтування управлінських рішень застосовуються в державному секторі економіки?

4. У чому полягає специфіка розроблення та прийняття рішень у бізнесі в умовах дефіциту інформації, ризику та ринкової невизначеності?

5. Які особливості мають антикризові управлінські рішення та як забезпечується їхня правова легітимність у кризових ситуаціях?

Практичні завдання:

1. Оформіть проєкт управлінського рішення керівника компанії (у формі наказу) про реструктуризацію підрозділів в умовах фінансової кризи, обґрунтувавши його правові підстави.

2. Побудуйте «дерево рішень» для бізнес-кейсу, пов'язаного із вибором між двома альтернативами: виходом на новий ринок чи модернізацією наявного виробництва в умовах обмеженого бюджету.

Тема 5. Управління ефективністю діяльності організацій і підприємств

Мета: доктринальне вивчення категорій економічної та управлінської ефективності, методик моніторингу результативності установ та інструментів оптимізації витрат.

Питання для обговорення:

1. Як у теорії менеджменту співвідносяться та розмежовуються поняття «економічна ефективність» та «управлінська ефективність»?

2. Які критерії та показники використовуються для оцінювання результативності діяльності органів державного управління?

3. За якими фінансовими та нефінансовими метриками оцінюється ефективність функціонування сучасних комерційних структур?

4. Які методи управління витратами та ресурсами є базовими для підвищення загальної рентабельності бізнесу?

5. Як саме правовий аудит та мінімізація юридичних ризиків впливають на підвищення ефективності діяльності підприємства?

Практичні завдання:

1. Розрахуйте показники рентабельності та загальної ефективності використання ресурсів підприємства на основі наданих умовних фінансових звітів (балансу та звіту про фінансові результати).

2. Розробіть карту оптимізації операційних витрат для юридичної фірми, запропонувавши заходи щодо впровадження автоматизації процесів (LegalTech).

Тема 6. Операційне та адміністративне управління

Мета: критичне переосмислення сутності операційних процесів, інструментів адміністративного менеджменту, регламентації діяльності й методів оптимізації продуктивності систем.

Питання для обговорення:

1. Що становить зміст операційної діяльності та як побудована операційна система в державному секторі й приватному бізнесі?
2. Які інструменти адміністративного управління застосовуються для стандартизації та регламентації процесів в організаціях?
3. Як здійснюється ефективне управління операційними ресурсами (матеріальними, людськими, часовими) підприємства?
4. Які методи оптимізації діяльності використовуються для усунення втрат у бізнес-процесах?
5. У чому полягає роль адміністративних регламентів у підвищенні продуктивності та прозорості роботи державних інституцій?

Практичні завдання:

1. Складіть операційну технологічну карту (регламент) процесу погодження та підписання господарських договорів усередині корпорації, мінімізуючи часові втрати.
2. Опишіть бізнес-процес надання конкретної адміністративної послуги для бізнесу (наприклад, видачі ліцензії), виділивши етапи, що потребують цифровізації для усунення бюрократичних бар'єрів.

Тема 7. Управління ризиками та економічною безпекою

Мета: наукове дослідження природи ризиків у публічному та корпоративному секторах, методології їхньої ідентифікації та правових механізмів гарантування економічної безпеки компаній.

Питання для обговорення:

1. Як у менеджменті взаємодіють категорії ризику, невизначеності та економічної безпеки суб'єктів господарювання?
2. Які класифікації ризиків (політичні, правові, фінансові, комерційні) є ключовими для системи державного управління та приватного бізнесу?
3. Які етапи включає в себе класичний процес ризик-менеджменту в сучасній компанії?
4. Які організаційно-правові механізми використовуються для забезпечення внутрішньої та зовнішньої економічної безпеки бізнесу?
5. Як державні інститути забезпечують національну економічну безпеку в умовах глобальних геополітичних викликів?

Практичні завдання:

1. Розробіть матрицю ризиків (картку ризиків) для інвестиційного проекту агропромислового комплексу в Україні, визначивши рівень імовірності та наслідків правових і фінансових ризиків.
2. Складіть перелік внутрішніх інструкцій (комплаєнс-програм) для підприємства, спрямованих на запобігання витоку комерційної таємниці та рейдерським захопленням.

Тема 8. Інноваційне управління та цифрова трансформація

Мета: теоретичне осмислення стратегій інноваційного розвитку, економіки знань, корпоративного управління потенціалом організацій та інструментів цифровізації для отримання переваг на ринку.

Питання для обговорення:

1. Що становить зміст інноваційного управління та які існують стратегії інноваційного розвитку підприємств?
2. Яку роль відіграють управління знаннями та інтелектуальний капітал у формуванні конкурентних переваг компанії?
3. Як процеси цифрової трансформації змінюють класичні бізнес-моделі та системи публічного адміністрування?

4. Як здійснюється оцінювання та управління інноваційним потенціалом у державному та корпоративному секторах економіки?

5. Які правові та організаційні бар'єри виникають під час впровадження цифрових технологій в управління підприємствами?

Практичні завдання:

1. Розробіть дорожню карту цифрової трансформації для традиційної юридичної або консалтингової компанії, передбачивши перехід на хмарні сервіси та автоматизацію звітності.

2. Опишіть бізнес-модель стартапу, що пропонує інноваційне рішення у сфері регуляторних технологій, та визначте джерела захисту його інтелектуальної власності.

Тема 9. Міжнародне управління та глобальне економічне середовище

Мета: спрямоване формування знань про специфіку менеджменту в транснаціональних корпораціях, правові засади координації міжнародного співробітництва й особливості адаптації бізнесу до світових ринків.

Питання для обговорення:

1. Які особливості має державне управління та менеджмент бізнесу в умовах інтеграції у глобальне економічне середовище?

2. Як міжнародні економічні процеси та діяльність наддержавних організацій (СОТ, МВФ) впливають на внутрішню політику держав і бізнес?

3. Які стратегії виходу приватних компаній на міжнародні ринки є найбільш ефективними та безпечними з юридичної точки зору?

4. Як побудована система управління та координації діяльності в транснаціональних корпораціях і міжнародних структурах?

5. У чому полягає специфіка крос-культурного менеджменту та управління міжнародною співпрацею в бізнесі?

Практичні завдання:

1. Проаналізуйте юридичний кейс, пов'язаний із вибором оптимальної форми міжнародної експансії українського бренду (франчайзинг, створення дочірнього підприємства чи спільне підприємство) на ринок ЄС.

2. Розробіть пам'ятку (гайд) із крос-культурних комунікацій та правових особливостей ведення переговорів для менеджерів компанії, яка відкриває філіал в іншій країні.

Тема 10. Сучасні тенденції розвитку державного управління та менеджменту бізнесу

Мета: аксіологічне розуміння концепцій гнучкого управління, інструментів стратегічного мислення керівника, лідерських компетентностей та етики відповідальності.

Питання для обговорення:

1. Як концепції цифровізації управління та розвитку електронного урядування трансформують взаємодію держави та бізнесу?

2. У чому полягає сутність та правові межі застосування гнучких методів менеджменту в управлінні організаціями?

3. Як співвідносяться поняття формального керівництва та лідерства в сучасних державних і бізнесових структурах?

4. Які базові управлінські компетентності та навички стратегічного мислення є пріоритетними для керівника нової генерації?

5. Яка роль керівника у забезпеченні етики бізнесу, соціальної відповідальності та корпоративного комплаєнсу в умовах трансформацій?

Практичні завдання:

1. Опишіть план реалізації короткострокового проєкту компанії (наприклад, розроблення нового корпоративного сайту) із використанням методології Scrum, сформувавши спринти та розподіливши ролі у команді.

2. Розробіть кодекс корпоративної етики та соціальної відповідальності для середнього бізнесу, що включає положення про екологічні стандарти, інклюзивність і антикорупційні правила.

9. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Не передбачено навчальним планом	-	-
Усього годин			

10.Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Не передбачено навчальним планом	-	-
Усього годин			

11.Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Теоретичні засади державного управління та менеджменту бізнесу	6	12
2	Тема 2. Організація та система публічного і бізнес-управління	8	12
3	Тема 3. Функції державного управління та менеджменту бізнесу	8	12
4	Тема 4. Управлінські рішення у сфері державного управління та бізнесу	8	12
5	Тема 5. Управління ефективністю діяльності організацій і підприємств	8	12
6	Тема 6. Операційне та адміністративне управління	8	12
7	Тема 7. Управління ризиками та економічною безпекою	8	12
8	Тема 8. Інноваційне управління та цифрова трансформація	8	12
9	Тема 9. Міжнародне управління та глобальне економічне середовище	8	14
10	Тема 10. Сучасні тенденції розвитку державного управління та менеджменту бізнесу	8	14
Усього годин		78	124

12. Завдання для самостійної роботи

Самостійна робота – форма організації освітнього процесу, за якої здобувач вищої освіти опановує навчальну дисципліну в час, вільний від навчальних занять, під методичним керівництвом викладача, але без його безпосередньої участі. Метою самостійної роботи з дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» є засвоєння у повному обсязі навчальної програми, розвиток компетентностей, формування здатності бути активним учасником освітнього процесу, уміння самостійно опановувати теоретичні й прикладні знання,

що спрямовані на поглиблене опрацювання механізмів взаємодії публічної влади з приватним сектором, аналіз факторів зовнішнього і внутрішнього середовища організацій, методів прийняття управлінських рішень та оптимізації операційної ефективності підприємств, розроблення стратегій ризик-менеджменту та забезпечення комплаєнсу, а також дотримання принципів академічної доброчесності й превентивних механізмів запобігання плагіату.

Самостійна робота здійснюється у формі: виконання домашніх завдань; підготовки аналітичних доповідей, есе та рефератів з обов'язковим дотриманням стандартів академічної доброчесності; роботи з нормативно-правовими актами публічного адміністрування, регуляторним законодавством, актами судової та адміністративної практики, а також щорічними статистичними звітами державних органів та аналітикою провідних бізнес-асоціацій; доопрацювання матеріалів лекцій шляхом пошуку додаткової спеціалізованої літератури та опрацювання теоретичної бази; роботи з глобальними інформаційними мережами, цифровими архівами, електронними бібліотеками та науковими періодичними виданнями; опрацювання додаткової фахової літератури; складання конспектів тем, що виносяться на самостійне вивчення, а також практичного вирішення управлінських кейсів щодо моделювання організаційних структур, розрахунку показників рентабельності, проведення pest- і swot-аналізу для суб'єктів господарювання та побудови дорожніх карт цифровізації юридичних процесів.

Всі завдання самостійної роботи поділяються на обов'язкові та вибіркові. До обов'язкових належать завдання, які студенти мають виконувати обов'язково впродовж вивчення дисципліни. Вибіркові включають альтернативні завдання, серед яких здобувач на власний розсуд обирає конкретні завдання з тим, щоб набрати необхідну кількість балів.

Нижче подано варіанти завдань для самостійної роботи здобувачів денної форми навчання, що відповідають змісту окремих тем дисципліни та поглиблюють опрацювання навчального матеріалу. Необхідно виконати один з таких варіантів:

Варіант 1.

Здійсніть комплексний pest-аналіз факторів зовнішнього середовища для вітчизняного підприємства, що функціонує в умовах нестабільності ринку та глобальних викликів.

Варіант 2.

Підготуйте порівняльну таблицю цілей, методів публічного адміністрування та критеріїв оцінювання результативності для органу виконавчої влади та комерційної корпорації.

Варіант 3.

Обґрунтуйте в аналітичному огляді вибір лінійно-функціональної або матричної організаційної структури підприємства з позицій ефективності роботи юридичного департаменту.

Варіант 4.

Складіть проєкт раціонального управлінського рішення (у формі наказу керівника) щодо антикризової реструктуризації підрозділів компанії з дотриманням правових норм.

Варіант 5.

Проаналізуйте фінансові показники рентабельності та загальної ефективності використання операційних ресурсів компанії на основі наданих умовних звітів.

Варіант 6.

Напишіть технологічну карту (адміністративний регламент) процесу погодження та підписання господарських договорів з метою мінімізації часових втрат.

Варіант 7.

Сформулюйте матрицю ризиків (картку ідентифікації) для інвестиційного проєкту, визначивши рівень імовірності та наслідків правових і комерційних загроз.

Варіант 8.

Дослідіть можливості та розробіть дорожню карту цифрової трансформації для традиційної юридичної або консалтингової фірми.

Варіант 9.

Висвітліть у формі есе особливості та правові форми міжнародної експансії українського бренду (франчайзинг, створення філій) на європейський ринок.

Варіант 10.

Оформіть кодекс корпоративної етики та соціальної відповідальності для компанії, що включає правила антикорупційного комплаєнсу.

Варіанти контрольної роботи (для заочної форми здобуття освіти)

Нижче подано варіанти завдань для контрольної роботи, що відповідають змісту окремих тем дисципліни та поглиблюють опрацювання навчального матеріалу. Необхідно обрати варіант та виконати наведені завдання. Вимоги до контрольної роботи: 8–12 сторінок тексту (*шрифт Times New Roman, 14 pt, міжрядковий інтервал – 1*). Слід опрацювати щонайменше 5–7 джерел. Використання сучасних наукових праць обов'язкове. Дотримання принципів академічної доброчесності – засадничий принцип навчання. Здійснюйте коректне цитування використаних джерел. Заборонено плагіат: текст має бути оригінальним, з власним аналітичним та методологічним осмисленням. Максимальна кількість балів за виконану контрольну роботу – 50 балів.

Варіант 1.

1. Розкрийте сутність державного управління та менеджменту бізнесу, а також характер їхнього взаємозв'язок у сучасній економіці.

2. Охарактеризуйте фундаментальні принципи класичних шкіл менеджменту та можливість їхнього застосування у ХХІ сторіччя.

Варіант 2.

1. Проаналізуйте підприємство та державні інституції як складні відкриті соціально-економічні системи.

2. Висвітліть вплив сучасної міграційної та демографічної ситуації на формування кадрового потенціалу українського бізнесу.

Варіант 3.

1. Дослідіть специфіку реалізації функції планування на макроекономічному (державному) та корпоративному рівнях.

2. Окресліть відмінності у системах мотивації та стимулювання персоналу в комерційних фірмах та державних установах.

Варіант 4.

1. З'ясуйте сутність та класифікацію управлінських рішень за ступенем ризику, визначеності та кризових ситуацій.

2. Опишіть послідовні етапи раціонального процесу підготовки та прийняття управлінських рішень менеджером.

Варіант 5.

1. Обґрунтуйте співвідношення між поняттями «економічна ефективність» та «управлінська ефективність» в організації.

2. Порівняйте фінансові та нефінансові метрики оцінювання результативності діяльності сучасних комерційних структур.

Варіант 6.

1. Визначте зміст операційної діяльності та особливості побудови операційних систем у публічному та приватному секторах.

2. Проілюструйте роль Lean-менеджменту та інструментів оптимізації процесів у сучасному адміністративному управлінні.

Варіант 7.

1. Аргументуйте взаємозв'язок категорій ризику, невизначеності та забезпечення внутрішньої економічної безпеки бізнесу.

2. Поясніть завдання державних інститутів у забезпеченні національної економічної безпеки в умовах глобальних викликів.

Варіант 8.

1. Обговоріть стратегії інноваційного розвитку підприємств та роль управління знаннями.
2. Критикуйте організаційно-правові бар'єри, що виникають під час впровадження інструментів цифрової трансформації.

Варіант 9.

1. Сформулюйте особливості державного управління та менеджменту в умовах інтеграції у глобальне економічне середовище.
2. Деталізуйте структуру управління та специфіку правового регулювання діяльності транснаціональних корпорацій.

Варіант 10.

1. Оцініть сутність та межі застосування гнучких методів менеджменту в управлінні організаціями.
2. Класифікуйте сучасні управлінські компетентності та навички стратегічного мислення, пріоритетні для керівника нової генерації.

13. Неформальна освіта (онлайн-курси та платформи)

У межах самостійної роботи здобувачам рекомендується проходження онлайн-курсів на міжнародних та національних освітніх платформах з метою формування базового розуміння інформатики та комп'ютерних технологій, а також розвитку професійних компетентностей у сфері інформаційних систем, програмного забезпечення, обробки даних, комп'ютерних мереж і цифрових технологій. Особлива увагу варто приділити опануванню сучасних інструментів роботи з інформацією, основ програмування, баз даних, інформаційної безпеки та використання інформаційно-комунікаційних технологій у професійній діяльності.

Рекомендовані платформи:

- Coursera (Public Sector Efficiency: Optimizing Business Processes: [https://www.coursera.org/learn/public-sector-efficiency-optimizing-business-processes?utm_source](https://www.coursera.org/learn/public-sector-efficiency-optimizing-business-processes?utm_source;); (Organizational Behavior: Managing People: https://www.getyoureducation.net/course/organizational-behavior-managing-people?utm_source);
- Prometheus (Менеджмент: https://prometheus.org.ua/prometheus-free/management/?utm_source);
- Alison (Public Administration and Policy Management: https://alison.com/course/publicadministration-and-policy-management?utm_source=chatgpt.com#google_vignette).

Опрацювання зазначених онлайн-курсів не є обов'язковим і здійснюється за власною ініціативою здобувача як форма неформальної освіти.

14. Питання для підготовки до підсумкового контролю (диференційований залік)

1. Що є предметом вивчення курсу «Державне управління та менеджмент бізнесу»?
2. Як взаємодіють публічне адміністрування та бізнес-менеджмент у сучасній економіці?
3. Які історичні школи менеджменту заклали основу управлінської науки?
4. Які головні виклики постають перед бізнес-менеджментом в умовах глобалізації?
5. Чому підприємство розглядається як відкрита соціально-економічна система?
6. З яких елементів складається внутрішнє середовище організації?
7. Які макроекономічні фактори зовнішнього середовища найбільше впливають на бізнес?
8. Як державна інвестиційна політика впливає на розвиток підприємництва?
9. Які наслідки для ринку праці в Україні мають сучасні міграційні процеси?
10. Які чотири загальні функції становлять основу процесу менеджменту?
11. Як реалізується функція планування в системі державного управління?
12. Що таке «дерево цілей» в організації та яка його функція?
13. Які існують типи організаційних структур управління підприємством?
14. Які методи матеріальної та нематеріальної мотивації застосовують у бізнесі?
15. Яку роль відіграє функція контролю у забезпеченні фінансової стійкості фірми?

16. Що становить сутність управлінського рішення?
17. За якими критеріями класифікуються управлінські рішення?
18. Які основні етапи процесу прийняття раціонального управлінського рішення?
19. Які методи обґрунтування рішень застосовуються в умовах невизначеності?
20. У чому полягає специфіка прийняття антикризових управлінських рішень?
21. Як розмежовуються категорії економічної та управлінської ефективності?
22. Які показники використовуються для оцінювання результативності державних установ?
23. За якими метриками оцінюється операційна ефективність бізнес-структур?
24. Як управління витратами та ресурсами впливає на рентабельність бізнесу?
25. Що таке «операційна діяльність» у приватному секторі економіки?
26. Які інструменти використовуються для адміністративного управління і стандартизації?
27. Що становить основу концепції Lean-менеджменту (ощадливого виробництва)?
28. Як адміністративні регламенти впливають на продуктивність державних інституцій?
29. Як у менеджменті співвідносяться категорії ризику та економічної безпеки?
30. Які види ризиків є найбільш критичними для суб'єктів господарювання?
31. Що таке «ризик-менеджмент» та які його основні стадії?
32. Які організаційно-правові механізми забезпечують внутрішню безпеку бізнесу?
33. Що становить зміст інноваційного управління організацією?
34. Що таке «управління знаннями» на підприємстві?
35. Як процеси цифрової трансформації змінюють класичні бізнес-моделі?
36. Як міжнародні економічні процеси впливають на функціонування ТНК?
37. Які існують стратегії виходу приватних компаній на міжнародні ринки?
38. Що таке «електронне урядування» (E-government) у контексті взаємодії з бізнесом?
39. У чому сутність гнучких методів менеджменту (Agile, Scrum)?
40. Яку роль відіграє комплаєнс та соціальна відповідальність у сучасному менеджменті?

15. Методи навчання

Методи навчання на лекціях: вербальний метод (лекція, дискусія, консультація, обговорення тощо); методи візуалізації (презентація, метод ілюстрації, метод демонстрацій: та інші); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування тощо); інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо).

Методи навчання на семінарських заняттях: вербальний метод (дискусія, співбесіда тощо); метод візуалізації (презентація, метод ілюстрації (графічний, табличний, тощо), метод демонстрацій та інші); робота з навчально-методичною літературою (рецензування, підготовка реферату, есе, доповіді тощо); інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо); кейс-метод (вирішення ситуацій тощо); практичний, пошуковий метод.

16. Методи оцінювання

У процесі вивчення дисципліни *«Державне управління та менеджмент бізнесу»* використовуються такі методи оцінювання:

- для поточного контролю: у вигляді усного та письмового опитування, фронтального опитування, тестування, написання есе (рефератів), контрольна робота (для заочної форми здобуття освіти); самостійна робота, неформальна освіта (онлайн-курси та платформи) тощо.

- для підсумкового контролю: проведення підсумкового контролю (усна та/або письмова відповідь, тестування тощо).

17. Засоби діагностики результатів навчання

Робоча програма передбачає застосування засобів діагностики результатів навчання за формами контролю знань:

- *поточний контроль* може передбачати застосування широкого спектру форм та методів оцінювання знань, що проводиться за кожною темою.

- *підсумковий контроль* передбачає проведення диференційованого заліку.

Завершальним етапом досягнення запланованих програмних результатів навчання з навчальної дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» є підсумковий контроль – диференційований залік.

18. Критерії та порядок оцінювання результатів навчання

Для оцінювання знань здобувачів вищої освіти застосовуються контрольні заходи у формі поточного та підсумкового контролю знань відповідно до Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль

Види навчальної діяльності здобувачів вищої освіти обираються та оцінюються викладачем за рекомендованою шкалою в залежності від особливостей навчальної дисципліни. Оцінювання окремих видів навчальної діяльності здобувача вищої освіти для дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» відбувається за такими рекомендованими балами:

Види навчальної діяльності здобувачів вищої освіти	Кількість балів (від – до)
Аудиторна робота	
Відповідь на практичному, семінарському, лабораторному занятті	1-5
Вирішення ситуаційних завдань, розв'язання задач тощо	1-5
Тестування	1-5
Ділова гра, практичний кейс тощо	1-10
Інші види аудиторної роботи*	
Самостійна робота	
Реферат, есе тощо	1-10
Інші види навчальної діяльності здобувачів вищої освіти (участь у публічних заходах (конференція, олімпіада тощо); написання наукової статті, участь у конкурсах студентських робіт тощо)	1-10
Інші види самостійної роботи*	
Контрольна робота (для заочної форми здобуття освіти)	1-50

*види навчальної діяльності здобувачів освіти обираються та оцінюються викладачем за рекомендованою шкалою в залежності від особливостей навчальної дисципліни.

Для визначення ступеня засвоєння навчального матеріалу та поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти застосовуються критерії відповідно до Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти ([https://nam.kyiv.ua/files/pdf/polozhennia-pro-otsiniuvannia-znan-zdobuvachiv-\(red-2021\).pdf](https://nam.kyiv.ua/files/pdf/polozhennia-pro-otsiniuvannia-znan-zdobuvachiv-(red-2021).pdf)).

Порядок зарахування результатів неформальної освіти

Результати проходження онлайн-курсів можуть бути зараховані як складова самостійної роботи за заявою здобувача в порядку, визначеному Положенням про порядок визнання результатів навчання набутих у неформальній/інформальній освіті (<https://nam.kyiv.ua/files/pdf/polozhennia-pro-neformalnu-ta-informalnu-osvitu.pdf>).

Максимальна кількість балів – до **10 балів** у межах самостійної роботи.

Підсумковий контроль

Максимальна кількість балів за диференційований залік з навчальної дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» складає **40 балів**.

Для визначення ступеня засвоєння навчальної дисципліни та контрольного оцінювання знань здобувачів вищої освіти за підсумковим контролем застосовуються критерії відповідно до Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти.

Підсумкова оцінка переводиться у національну систему оцінювання і шкалу ECTS згідно з таблицею:

Порядок переведення оцінок у систему ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	ОЦІНКА ECTS	ОЦІНКА ЗА НАЦІОНАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ	
		для екзамену курсової роботи (проєкту), практики	для заліку (диференційованого заліку)
90-100	A	Відмінно	зараховано
82-89	B	Добре	
75-81	C		
64-74	D	Задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

19. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Для денної форми здобуття освіти

Поточний контроль та самостійна робота – 60											Підсумковий контроль	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	Самостійна робота		
5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	5 балів	10 балів	40 балів	100 балів

Для заочної форми здобуття освіти

Поточний контроль та самостійна робота – 60		Підсумковий контроль	Сума
Контрольна робота	Самостійна робота		
50 балів	10 балів	40 балів	100 балів

20. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення дисципліни «Державне управління та менеджмент бізнесу» узагальнено в комплексі навчально-методичного забезпечення, який включає:

- силабус;
- робочу програму навчальної дисципліни;
- варіанти завдань для самостійної роботи здобувачів;
- варіанти завдань для підсумкового контролю;
- інші матеріали.

21. Рекомендована література

1. Гончаров Ю.В., Неговська Ю.М. Чинники формування інвестиційної привабливості економіки на макро- та мікрорівнях. *Актуальні проблеми економіки*. 2021. № 2. С. 34-40.
2. Єрохін С.А., Неговська Ю.М. Вплив міграційних процесів на економічну безпеку держави. *Migration & Law*. 2022. Vol. 2(3-4). С. 5-11. <https://doi.org/10.32752/2786-5185-2022-2-3-4-5-10>
3. Гончарук О.Б., Савичук Н.О. Поняття механізмів державного управління та їх практичне значення. *Інвестиції: практика та досвід*. 2021. № 7. С. 77–83. <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2021.7.77>
4. Менеджмент: організаційна ефективність: навчальний посібник / Н.М. Шматько, М.В. Кармінська-Белоброва, О.В. Замула та ін. Харків: НТУ «ХПІ», 2024. 280 с.

5. Неговська Ю.М. Бурак І.Г. Теоретико-методичні підходи до оцінювання економічної ефективності функціонування підприємств. *Актуальні проблеми економіки*. 2020. № 10. С. 133-140.
6. Ратушняк О.Г., Лялюк О.Г. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Вид. 2-ге, доповнене і перероблене. Вінниця: ВНТУ, 2025. 235 с.
7. Штулер І.Ю., Неговська Ю.М. Концептуалізація ефективності управління витратами в антикризовому управлінні безперервністю діяльності підприємств ресторанного господарства. *Актуальні проблеми економіки*. 2021. № 2. С. 87-95.
8. Sahaidak M., Sobolieva T. et al. Management: challenges in global world: monograph / Ed. by Mykhailo Sahaidak and Tetiana Sobolieva. Kyiv: National Economic University named after Vadym Hetman, 2022. 328 p.
9. Negovska J., Edeh Friday Ogbu, Nurul Mohammad Zayed et al. Predicting Innovation Capability through Knowledge Management in the Banking Sector. *Journal of Risk and Financial Management*. 2022. Vol. 15: 312. <https://doi.org/10.3390/jrfm15070312>